

Perguntas frequentes

Onde se encontram os Açores?

Desenhando uma linha direita entre Lisboa e Nova Iorque, encontrará o arquipélago dos Açores praticamente a meio do Atlântico. O arquipélago está dividido em 3 grupos, e no grupo central situa-se a ilha do Pico, encontrando-se a vila das Lajes na sua costa sul.

[Para saber mais sobre os Açores](#)

Como viajar para o Pico?

Infelizmente o único meio de transporte é o avião, o mais poluente, pois não existem ligações marítimas de passageiros. Duas companhias aéreas ligam as ilhas ao continente: [SATA INTERNACIONAL](#) e [TAP Portugal](#). O mais simples será dirigir-se a uma agência de viagens.

Viajo com a minha família. Pensou em nós?

Sim, para as famílias propomos uma viagem especial, [Baleias em família](#). Para os mais desastrados, existe um centro de saúde a alguns metros da nossa base. Dispomos igualmente de um serviço de babysitting para crianças até aos 6 anos de idade. Na nossa base encontrará kayaks de mar para 3 pessoas, bicicletas todo-o-terreno, com assentos de criança, e ainda livros e filmes.

Quais são as espécies de cetáceos mais observadas nos Açores e qual o melhor período do ano para as observar ? Existe a possibilidade de não observar qualquer espécie?

Não existe um melhor período de observação. A nossa actividade é condicionada sobretudo pelas condições climáticas que são bastante adversas de Novembro até ao final de Março. Desde 1993 mantemos um [registo estatístico das observações](#) diárias por espécie. No mar existe sempre alguma coisa para ver: aves, tartarugas, tubarões,... Sob a decoração da mais alta montanha de Portugal, podemos afirmar que não são avistadas quaisquer espécies de cetáceos em menos de 1% do total das nossas saídas.

Que posso fazer no Pico, quando não tiver saídas para o mar?

Passeios pedestres, visitas a museus, passeios a cavalo ou mergulho... Consulte a ficha técnica "[Pico para além das Baleias](#)"

Como é o hotel onde seremos hospedados ?

"[Whale'come ao Pico](#)" foi projectado pela Alexandra, arquitecta e co-fundadora do Espaço Talassa. Trata-se de um conjunto localizado ao lado da nossa base, e engloba uma velha casa de basalto renovada, com linhas contemporâneas, cores doces e muita tradição.

Se desejar, posso hospedar-me noutra espaço ?

Sim, propomos a seguinte lista de [alojamentos alternativos](#).

Que acontecerá se eu anular a passagem?

Até um mês antes da chegada, será reembolsado a 100% das despesas efectuadas. A partir dessa data, não serão realizados quaisquer reembolsos. É importante assim saber se dispõe de um seguro de viagem que possa cobrir a anulação de viagem, o que é bastante comum caso tenha efectuado a reserva através de um cartão de crédito.

É possível observar baleias nas viagens « Dançar com golfinhos » ?

Sim, é possível e bastante comum. Dependendo da viagem, e considerando que a sua prioridade é a natação com golfinhos, poderá ser realizada a observação de baleias, desde que a maioria dos passageiros estejam interessados nos grandes cetáceos.

Posso fazer uma viagem única para nadar com golfinhos ?

Não, por razões de preservação e respeito pelo animal e para a segurança dos passageiros. Se desejar uma explicação mais aprofundada, consultar "[Dançar com golfinhos](#)"

Desejo hospedar-me nas Lajes durante alguns dias, mas não quero participar nas actividades semanais. É possível ?

Sim. Em todo o caso poderá reservar uma ou mais saídas, conforme o caderno de reservas. Poderá consultar os horários e os preços em "[Baleias e Golfinhos da Queimada](#)"

Se não encontrou a pergunta certa ou a resposta exacta, poderá contactar-nos através de:

espaco.talassa@mail.telepac.pt

ou directamente pelo telefone:

+ 351 292 672 010