

Questions fréquentes:

Où se trouve les Açores ?

Tracez une ligne droite passant par Lisbonne et New York, pratiquement au milieu de l'atlantique, vous trouvez L'archipel des Açores. L'archipel est divisé en 3 groupes, dans le groupe central sur la côte sud de l'île de Pico vous trouvez Lajes.

[Pour en savoir plus sur les Açores](#)

Comment aller à Pico ?

Malheureusement le seul moyen de transport est l'avion...le plus polluant, il n'y a pas de liaison maritime. Deux compagnies aériennes relient les îles au continent. La [SATA air Açores](#) et la [TAP air Portugal](#), Le plus simple est de vous adresser à une agence de voyage qui généralement ne connaît pas notre destination. Pour les aider le Code de l'aéroport d'arrivée est PIX ou en alternative HOR, nous vous attendrons à l'un comme à l'autre.

Je voyage avec ma famille, avez-vous pensé à nous ?

Oui, nous proposons un voyage special famille, [Baleines en famille](#). Pour les petits bobos de votre tribu, nous avons d'un dispensaire à quelques mètres de notre base. Pour disposons aussi d'un service de nounou pour les enfant jusqu'à 6 ans. Vous trouverez à notre base des Kayaks de mer pour 3 personnes, des VTT équipés de sièges enfant, les BD ou livres pour enfants dans notre bibliothèque.

Quelles sont les espèces de cétacé les plus observé aux Açores et qu'elle est la meilleur période ? Vous arrivez t'il de ne rien voir ?

Il n'y a pas vraiment de meilleur période , cela dépends des espèces. Notre activité est surtout limitée par les conditions climatiques...qui sont très "Atlantique" de Novembre à fin Mars, nous maintenons des [statistiques d'observations depuis 1993](#)

En mer il y a toujours quelques chose à voir, Oiseaux, tortues, requins... sur décor de la plus haute montagne du Portugal, moins de 1% de nos sorties en mer sont anotées en l'absence de cétacés.

Que puis je faire à Pico lorsque je ne sors pas en mer?

De la marche, visiter les musées, du cheval, de la plongée... Lire la fiche technique "[Pico au dela des baleines](#)"

A quoi ressemble, l'hotel ou nous allons rester, ou est il ?

"[Whale'come ao Pico](#)" à été dessiné par Alexandra, architecte mais aussi confondatrice d'Espaço Talassa, une vieille batisse de basalte rénovée, ligne contemporaine sobre, couleurs douces et tradition à coté de notre base.

Je désire séjourner dans un autre espace est ce possible?

Oui, nous vous proposons même une liste de [logements Alternatifs](#)

Que se passe-t-il si j'annule mon voyage?

Plus d'un mois avant votre arrivée, nous vous remboursons 100 % des sommes versées, à moins de 30 jours de votre arrivée nous conservons toutes les sommes versées.. Il est important donc de savoir si vous avez une assurance "annulation-voyage" ce qui est bien souvent le cas lorsque vous versé des arrhes à l'aide de votre carte de crédit.

Puis je observer des baleines lorsque je réserve le voyage "Danse avec les dauphins"?

Oui, c'est tous à fait possible et cela arrive très souvent. Cependant ce voyage est en premier lieu destiné aux nageur, il importe donc d'avoir une majorité de passagers intésser aussi par les grands cétacés.

Puis je faire qu'une seule sortie en mer pour nager avecles dauphins ?

Non, pour des raison de respect des animaux et de de sécurité pour l'homo sapiens..plus d'explication à..."[Danse avec les dauphins](#)"

Je séjourne à Lajes plusieurs jours mais ne désir pas participer à l'un de vos forfaits est ce possible?

Oui, tout à fait, vous pouvez réserver une ou plusieurs sorties hors du cadre des forfaits semaine, horaires info et prix à "[baleines et dauphins de Queimada](#)"

Vous ne trouvez pas la bonne question ou la bonne réponse, alors contactez-nous à :

espaco.talassa@mail.telepac.pt

ou directement par téléphone:

+ 351 292 672 010